

Tutorial do Sistema

1. Acesso

O sistema SigWeb é um sistema web e para acesso basta conectar seu computador, notebook ou tablet à internet e acessar o site da Castor: www.colchoescastor.com.br e clicar no botão localizado no topo da página (botão com o símbolo de um cadeado), conforme mostra a figura abaixo:



2. Tela de login

Para fazer o login no SigMobile digite o seu endereço de e-mail e senha e em seguida clique em entrar.



2.1 Alterar senha

Nesta tela de login há também o botão alterar senha. Clique no botão e na tela abaixo digite seu e-mail, a senha antiga e a nova senha, confirme-a e salve.

SigMobile

Voltar

Alterar Senha

E-Mail:

Senha atual:

Nova senha:

Confirme a senha:

Salvar

3. Página de Boas Vindas

Após fazer o login a primeira página a ser exibida é a página de boas vindas:

VOLTA A TELA INICIAL

SAI DO SISTEMA

INICIO

NOME DO USUÁRIO CONECTADO

SigMobile

Sair

Bem vindo ADEMILSON

Escolha uma das opções para começar

Relatório de Visitas

Clientes

Pedidos

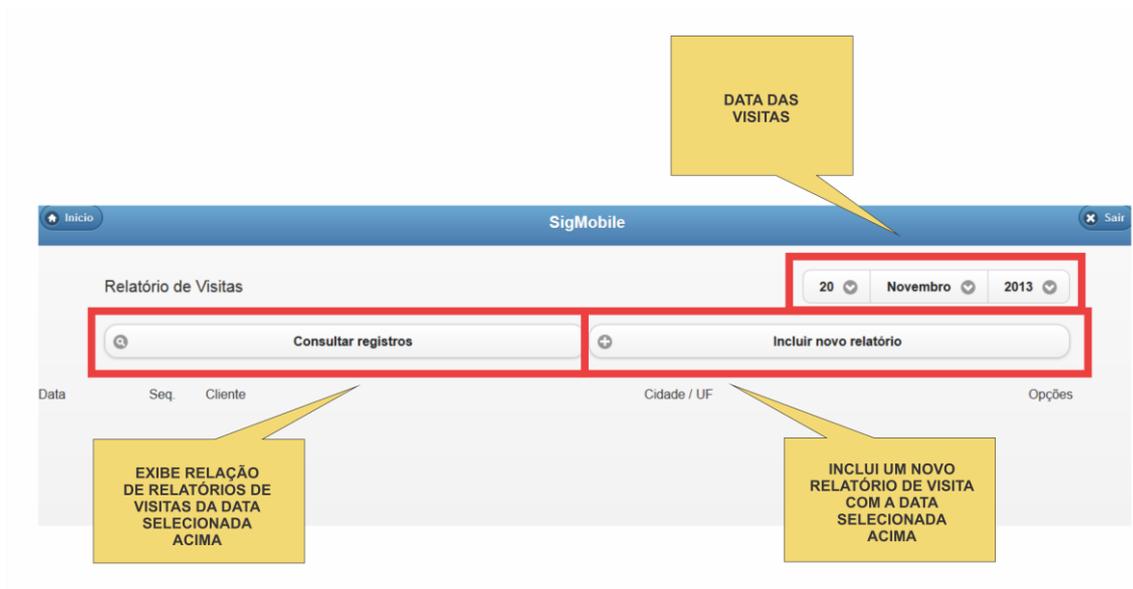
ATALHO PARA PÁGINA DE RELATÓRIOS DAS VISITAS

ATALHO PARA PÁGINA DE INFORMAÇÕES DE CLIENTES

ATALHO PARA PÁGINA DE INFORMAÇÕES DE PEDIDOS

4. Relatórios de Visitas

Na página de relatórios de visitas é possível incluir novo relatório ou consultar, modificar e excluir um já existe.



Obs. Se atente a data no topo da página, ela é base para consultar ou incluir relatórios, quando for necessário lançar um relatório com uma data retroativa é necessário alterar esta data e em seguida clicar no botão “Incluir novo relatório”.

4.1 Inclusão de um novo relatório

Após selecionar a data da visita e clicar no botão “incluir novo relatório” o sistema irá exibir o formulário do mesmo:

Primeiro passo) Selecione o cliente desejado. Primeiro escolha o mercado que você atua, em seguida selecione a região que está trabalhando, se precisar escolha uma cidade específica e em seguida escolha o cliente.

Segundo passo) Observe a data da visita, esta data não pode ser modificada nesta tela, se ela estiver errada volte a tela anterior e no topo direito da tela escolha a data correta e clique em “Incluir novo relatório”.

Terceiro passo) Informe se a visita foi presencial ou não. Basta clicar no botão para mudar a opção, se a resposta for Sim Informe se a venda foi concretizada ou não, em caso de Sim informe a quantidade de peças vendidas e valor total da venda. Se a venda não foi concretizada informe o motivo:

Registro: Seleção de um registro

Cidade/UF: Seleção de uma cidade

Cliente: Seleção de um cliente

Data da visita: 20/11/2013

Visita presencial? Sim

Venda concretizada? Não

Motivo: Preço

Observações

Preço

Mercadoria em estoque - Castor

Mercadoria em estoque - Diversos

Compra esporádica

Comprador ausente

Aguardando pedidos colocados

Outros

Caso o motivo da Não venda não esteja nesta lista use a opção “Outro” e digite no campo da frente o motivo.

Se a visita não foi presencial informe o motivo:

Data da visita: 20/11/2013

Visita presencial? Não

Motivo: Seleção...

Observações

Seleção...

Inadimplência

Compra pela matriz

Atividade encerrada

Reagendamento

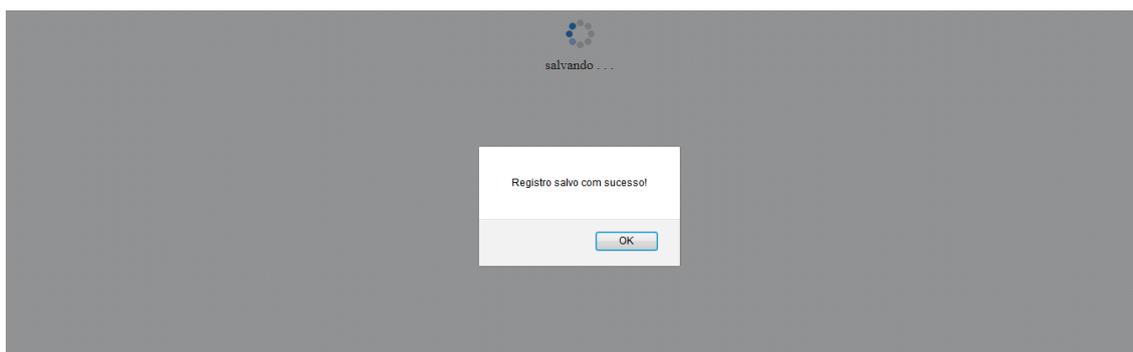
Fora de rota

Venda por telefone

Venda por e-mail

Em caso do motivo ser “Fora de rota”, “Venda por telefone” ou “Venda por e-mail” os campos de quantidade de peças vendidas e valor da venda serão mostrados novamente.

Quarto passo) O ultimo campo é um campo para observações, em caso de necessidade informe um texto e em seguida clique em “Salvar”. Uma mensagem de confirmação irá aparecer, caso contrário a tela de formulário irá ser mostrada novamente com os campos que foram preenchidos de forma errada.



Clique em “OK” na mensagem acima. A tela abaixo irá aparecer novamente, já com o novo registro sendo apresentado:



4.2 Gerenciando um registro

Depois de incluir um relatório é possível consultá-lo, modificá-lo ou excluí-lo, basta clicar nos botões de opções:



Ao clicar em consultar o sistema irá exibir as informações referente ao relatório lançado:

Ao clicar em modificar é possível alterar informações que tenham sido registradas de forma equivocada:

Modificar relatório

Data da Visita: 20/11/2013 Seq.: 1

Cliente: A A CARVALHO & CIA LT

Endereço: RUA GENERAL OSORIO, 714
SAO JOAO DA BOA VISTA/SP

Visita presencial? Sim

Venda concretizada? Sim

Qtd. Peças: 1 Valor (R\$): 1.000,00

Observações: teste

Salvar

No entanto nem todas as informações poderão ser alteradas, são elas: Data da visita, Seqüência da visita, Cliente e Endereço.

Ao clicar em excluir o sistema irá pedir uma confirmação antes de excluir o registro:

Deseja realmente excluir o registro abaixo?

Data da Visita: 20/11/2013 Seq.: 1

Cliente: A A CARVALHO & CIA LT

Endereço: RUA GENERAL OSORIO, 714
SAO JOAO DA BOA VISTA/SP

Visita presencial? S

Motivo não vista:

Venda Concretizada? S

Motivo não venda:

Qtd. peças: 1 Valor (R\$): 1.000,00

Observações: teste

Não Sim

Clique em Sim para excluir ou em Não se quiser cancelar a exclusão.

5. Consulta de Clientes

Na tela de boas vindas clique no botão “Clientes” e a tela para seleção do cliente será exibida:

Clientes

Mercado: Seleccione um mercado

Região: Seleccione uma região

Cidade/UF: Seleccione uma cidade

Cliente: Seleccione um cliente

Pesquisar

Escolha o mercado, a região, cidade e estado e em seguida o cliente. Por último clique em “Pesquisar”. O sistema irá mostrar um resumo de informações deste cliente:

Últimos faturamentos: irá mostrar as 10 últimas notas faturadas para este cliente, mostrando a empresa, numero da nota, data da emissão da nota, condição de pagamento e valor.

Inicio		SigMobile		Sair	
A A CARVALHO & CIA LT					
Ultimos faturamentos					
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	303262	- Emis.: 04/11/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 8.212,72
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	300839	- Emis.: 25/10/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 338,99
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	298065	- Emis.: 16/10/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 4.018,86
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	292369	- Emis.: 26/09/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 1.870,85
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	283762	- Emis.: 26/08/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 1.968,46
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	255765	- Emis.: 10/05/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 2.763,96
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	253634	- Emis.: 02/05/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 1.647,95
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	243122	- Emis.: 19/03/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 3.846,15
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	242919	- Emis.: 19/03/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 3.846,15
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	239820	- Emis.: 06/03/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 1.198,89

Clique sobre as notas e o sistema irá mostrar detalhadamente cada uma delas, exibindo Numero do pedido no Logix (fábrica), Numero do pedido do Palm, Produto, Quantidade, Valor Bruto e desconto.

Inicio		SigMobile		Sair							
Ultimos faturamentos											
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	303262	- Emis.: 04/11/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 8.212,72						
Nro.Ped.Logix	Nro.Ped.Palm	Seq.	Produto	Qtd.	Val. Bruto	Val. Desc.	Tx. Desc.	Val. Liq.	Val. Acresc.	Tx. Acresc.	Val. Dupl.
316601	0126004375	9	COLC.ESP SLEEP MAX D33 25 158X198	2	R\$ 1.424,00	R\$ 538,16	37,8%	R\$ 885,84	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 974,28
316601	0126004375	8	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 088X188x025	2	R\$ 850,00	R\$ 321,23	37,8%	R\$ 528,77	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 581,57
316601	0126004375	7	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 138X188x025	3	R\$ 1.803,00	R\$ 681,39	37,8%	R\$ 1.121,61	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 1.233,59
316601	0126004375	10	COLC.ESP SLEEP MAX D33 25 138X188	3	R\$ 1.737,00	R\$ 656,45	37,8%	R\$ 1.080,55	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 1.188,43
316601	0126004375	6	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 158X198x025	1	R\$ 740,00	R\$ 279,66	37,8%	R\$ 460,34	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 506,30
316601	0126004375	3	COLC.PKT BLACK & WHITE HIBRIDO PT ONE FACE 158X198x027	1	R\$ 1.038,00	R\$ 392,28	37,8%	R\$ 645,72	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 710,19
316601	0126004375	1	COLC.BOX SI UNIVERSAL BLACK & WHITE 079X198x023	4	R\$ 836,00	R\$ 315,94	37,8%	R\$ 520,06	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 586,35
316601	0126004375	2	COLC.BOX SI UNIVERSAL BLACK & WHITE 088X188x023	3	R\$ 660,00	R\$ 249,43	37,8%	R\$ 410,57	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 462,90
316601	0126004375	5	COLC.PKT BLACK & WHITE HIBRIDO PT ONE FACE 088X188x027	2	R\$ 1.192,00	R\$ 450,48	37,8%	R\$ 741,52	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 815,56
316601	0126004375	4	COLC.PKT BLACK & WHITE HIBRIDO PT ONE FACE 138X188x027	2	R\$ 1.686,00	R\$ 637,17	37,8%	R\$ 1.048,83	R\$ 0,00	0,0%	R\$ 1.153,55
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	300839	- Emis.: 25/10/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 338,99						
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	298065	- Emis.: 16/10/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 4.018,86						
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	292369	- Emis.: 26/09/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 1.870,85						
▶	Empresa:	CASTOR OURINHOS	- Nro. Nota:	283762	- Emis.: 26/08/2013 - Cond. Pgto.: 7 - S/FIN - Valor: R\$ 1.968,46						

Abaixo das ultimas notas faturadas o sistema irá mostrar os últimos 5 pedidos deste cliente, assim como nas notas clique sobre eles para ver suas informações de maneira detalhada:

Nro.Ped.Palm	Seq.	Código	Produto	Qtd.	Preço Unit.	Total
0126004375	1	35482	COLC.BOX SI UNIVERSAL BLACK & WHITE 079X198x023	4	R\$ 209,00	R\$ 836,00
0126004375	2	35483	COLC.BOX SI UNIVERSAL BLACK & WHITE 088X188x023	3	R\$ 220,00	R\$ 660,00
0126004375	3	35556	COLC.PKT BLACK & WHITE HIBRIDO PT ONE FACE 158X198x027	1	R\$ 1.038,00	R\$ 1.038,00
0126004375	4	35555	COLC.PKT BLACK & WHITE HIBRIDO PT ONE FACE 138X188x027	2	R\$ 843,00	R\$ 1.686,00
0126004375	5	35550	COLC.PKT BLACK & WHITE HIBRIDO PT ONE FACE 088X188x027	2	R\$ 596,00	R\$ 1.192,00
0126004375	6	35466	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 158X198x025	1	R\$ 740,00	R\$ 740,00
0126004375	7	35465	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 138X188x025	3	R\$ 601,00	R\$ 1.803,00
0126004375	8	35460	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 088X188x025	2	R\$ 425,00	R\$ 850,00
0126004375	9	15003	COLC.ESP SLEEP MAX D33 25 158X198	2	R\$ 712,00	R\$ 1.424,00
0126004375	10	15002	COLC.ESP SLEEP MAX D33 25 138X188	3	R\$ 579,00	R\$ 1.737,00

Abaixo dos pedidos há um resumo de informações do cliente, como Valor de duplicatas vencidas e a vencer e também um ranking dos produtos preferidos deste cliente:

Credito

Débito vencido: R\$ 0,00 Débito a vencer: R\$ 0,00

Produtos preferidos

Código	Produto	Qtd.
15297	COLC.ESP BERCO CAST AMARELO 10 070X130	24
08711	COLC.ESP CARINHOSO BORDADO AZUL 14 088X188	13
35460	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 088X188x025	12
08710	COLC.ESP CARINHOSO BORDADO AZUL 14 078X188	12
11410	TRAV SLEEP SOFT 40% ALGODAO 60% POLIESTE 050X070X012	12
11408	TRAV SLEEP SOFT 40% ALGODAO 60% POLIESTE 045X065X012	12
15002	COLC.ESP SLEEP MAX D33 25 138X188	11
14997	COLC.ESP SLEEP MAX D33 18 138X188	11
35465	COLC.MOLA BLACK & WHITE PT ONE FACE 138X188x025	10
08841	COLC.ESP ACONCHEGO C33 17 088X188	9

6. Consulta de Pedidos

Na tela de boas vindas clique em “Pedidos”. Informe o período desejado e clique em “Pesquisar”:

Voltar

Pedidos

Período de: 1 Novembro 2013 Até: 20 Novembro 2013

Pesquisar

O sistema irá procurar pelos pedidos com data de emissão dentro do período informado e irá exibir um resumo do fluxo deles dentro da fábrica:

Pedidos

Emp	Nro.Ped.Logix	Nro.Ped.Palm	Cliente	Emissão	Digitação	Liberação	Lote	Produção	Faturamento	Dias
10	316974	0126004385	RINA COMERCIO DE COLCHOES E MOVEIS L	03/11/2013	04/11/2013	//	04/11/2013	05/11/2013	06/11/2013	3
10	316975	0126004386	SELMA CRISTINA SEMPIONATTO LOPES ME	03/11/2013	04/11/2013	//	//	//	//	17
10	316976	0126004387	RENATO MONTAGNANA COLCHOES - ME	03/11/2013	04/11/2013	//	05/11/2013	06/11/2013	06/11/2013	3
10	316977	0126004388	BORTOLIN & BORTOLIN LTDA EPP	03/11/2013	04/11/2013	//	//	//	//	17
10	316978	0126004389	CASA DOS COLCHOES DE TATUI LTDA	03/11/2013	05/11/2013	05/11/2013	06/11/2013	07/11/2013	07/11/2013	4
10	316979	0126004390	PAULO SERGIO MITIDIERI PELLEGRINI ME	03/11/2013	04/11/2013	04/11/2013	//	//	//	17
10	316980	0126004391	ROVANI & BORELLA LTDA ME	03/11/2013	04/11/2013	//	//	//	//	17
10	316981	0126004392	PALMIRO APARECIDO MINATEL EPP	03/11/2013	04/11/2013	04/11/2013	05/11/2013	06/11/2013	06/11/2013	3
10	316982	0126004393	EGLA ROZO SUECCO - ME	03/11/2013	04/11/2013	04/11/2013	06/11/2013	06/11/2013	07/11/2013	4
10	316983	0126004394	BABY SANTANA COM MOVEIS ROUPAS LTDA	03/11/2013	04/11/2013	04/11/2013	05/11/2013	06/11/2013	07/11/2013	4
10	316984	0126004395	RAFAEL DE CAMARGO ZAMBONI ME	03/11/2013	04/11/2013	//	//	//	//	17
10	316985	0126004396	ALVARO JOSE DE ANGELO PIRAJUI	03/11/2013	04/11/2013	//	04/11/2013	05/11/2013	06/11/2013	3
10	316986	0126004397	GILSON MARCOS TUCKUMANTEL ME	03/11/2013	04/11/2013	//	//	//	//	17